

forfait Orange pour iPhone

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services.

Les forfaits non bloqués iPhone sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G+ / EDGE / GPRS / GSM. Pour pouvoir bénéficier des services nécessitant un haut débit mobile (streaming video, navigation Internet, email...), le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+

| Prix mensuel de l'offre | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 456 756 501">2h</th> <th data-bbox="756 456 991 501">4h</th> <th data-bbox="991 456 1225 501">12h</th> <th data-bbox="1225 456 1369 501">20h</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 501 756 629">+ 2h d'appels voix vers fixes locaux et métropole soir et week-end</td> <td data-bbox="756 501 991 629">+ appels voix illimités vers fixes locaux et métropole soir et week-end</td> <td colspan="2" data-bbox="991 501 1369 629">+ appels voix illimités soir et week-end vers fixes locaux et métropole, et mobiles Orange Caraïbe</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 629 756 663">Tarifs Antilles Guyane 49 €</td> <td data-bbox="756 629 991 663">79 €</td> <td data-bbox="991 629 1225 663">109 €</td> <td data-bbox="1225 629 1369 663">159 €</td> </tr> </tbody> </table> | 2h | 4h | 12h | 20h | + 2h d'appels voix vers fixes locaux et métropole soir et week-end | + appels voix illimités vers fixes locaux et métropole soir et week-end | + appels voix illimités soir et week-end vers fixes locaux et métropole, et mobiles Orange Caraïbe | | Tarifs Antilles Guyane 49 € | 79 € | 109 € | 159 € |
|---|--|---|-------|-----|-----|---|--|---|--|-----------------------------|------|-------|-------|
| 2h | 4h | 12h | 20h | | | | | | | | | | |
| + 2h d'appels voix vers fixes locaux et métropole soir et week-end | + appels voix illimités vers fixes locaux et métropole soir et week-end | + appels voix illimités soir et week-end vers fixes locaux et métropole, et mobiles Orange Caraïbe | | | | | | | | | | | |
| Tarifs Antilles Guyane 49 € | 79 € | 109 € | 159 € | | | | | | | | | | |
| Durée minimale d'engagement | Offre avec engagement de 12 mois | | | | | | | | | | | | |
| Description de l'offre | <p>Une gamme de forfaits non bloqués incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"> -un forfait principal de communications 24h/24 et 7j/7 -des heures de communications voix ou de l'illimité le soir (21h-7h) et le week-end (vendredi 21h au lundi 7h) vers les fixes locaux et métropole. -des SMS depuis les Antilles-Guyane en local et vers la métropole -des heures de connexion WiFi aux hotspots Orange -internet et mail illimité* depuis la zone locale sur tous les protocoles. <p>*Accès et connexions illimités depuis la zone locale (hors streaming audio/vidéo et services payants). Offre limitée à un usage personnel et non abusif afin de maintenir la qualité de service. Les services de voix sur IP, Peer-to-Peer, Newsgroup et les usages en mode modem sont interdits par Orange. En cas d'usage abusif ou interdit par Orange, Orange pourra suspendre le service après information préalable du client. Le service sera rétabli le mois suivant.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Décompte des communications incluses | Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. | | | | | | | | | | | | |
| Options incluses | <ul style="list-style-type: none"> -Messagerie vocale -Présentation du numéro -Double appel/ signal d'appel -Suivi conso et gestion du compte via le #123# -Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi, Report non cumulable d'un mois sur l'autre, -SMS alerte conso (option gratuite sur demande) -conférence mobile | | | | | | | | | | | | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <p>Le client peut résilier son contrat par tout moyen auprès du service clients (555 appel gratuit) sous réserve d'un préavis de 10 jours.</p> <p>Dans l'intervalle, le client reste redevable du montant de l'abonnement en cours ainsi que des communications émises avec la carte SIM.</p> <p>Si le client souhaite résilier avant la fin de la période initiale, il est redevable du montant des abonnements restant à courir sur cette période, hormis pour les cas prévus aux articles 14,2,1 et 14,2,2 des CGV. Les redevances d'abonnement deviennent alors immédiatement exigibles.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Caractéristiques techniques | <p>Le client a accès: -au réseau GSM quelque soit le mobile utilisé</p> <ul style="list-style-type: none"> -au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS -au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE -au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+ <p>Les forfaits iPhone intègrent l'accès à Internet en illimité et sont donc incompatibles avec les options 3G+</p> | | | | | | | | | | | | |
| Service clients | <p>Service clients disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h le dimanche et jours fériés</p> <p>Accès depuis un mobile Orange : 555 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane française</p> <p>Accès depuis un poste fixe : 0810500555, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane française</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 en appelant le #123#</p> <p>Accès au service clients depuis l'international , composez:</p> <ul style="list-style-type: none"> le 555 (tarif d'un appels vers la zone locale) le + 590 590 384 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) | | | | | | | | | | | | |